

## CONDICIONES Y POLÍTICAS DE USO Y DATOS

Al ingresar y utilizar este portal de Internet, cuyo nombre de dominio [www.librimundi.com](http://www.librimundi.com), propiedad de Librerías Librimundi, que en lo sucesivo se denominará “Librimundi”, el usuario está aceptando los Términos y Condiciones de uso y datos contenidos en este convenio y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto en medios electrónicos.

En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este convenio, el usuario deberá abstenerse de comprar y hacer uso del sitio web [www.librimundi.com](http://www.librimundi.com)

Y en caso de que el usuario acceda, utilice y observe el sitio web [www.librimundi.com](http://www.librimundi.com) se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los Términos y condiciones de uso aquí estipulados.

Si el usuario hiciera uso del Sitio de [www.librimundi.com](http://www.librimundi.com) – Librimundi, ello implicará la aceptación plena de las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de [www.librimundi.com](http://www.librimundi.com). Por dicha utilización del sitio y/o sus servicios, el usuario se obligará a cumplir expresamente con las mismas, no pudiendo alegar el desconocimiento de tales Términos y Condiciones Generales y Política de Privacidad.

La sola utilización de dicha página de Internet le otorga al público en general la condición de usuario (en adelante referido como el «usuario» o los «usuarios») e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos Términos y condiciones de uso publicados por “Librimundi” en el momento mismo en que el usuario acceda al sitio web.

Cualquier modificación a los presentes Términos y Condiciones de uso será realizada cuando el titular de la misma, en este caso “Librimundi”, lo considere apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

Estos términos y condiciones no afectan a ninguno de sus derechos legales. Sin embargo, es importante que comprenda que al solicitar alguno de nuestros Productos del Sitio, acepta vincularse a estos términos y condiciones

### A. Capacidad Legal

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad y los menores de edad. Los actos que éstos realicen en este sitio serán responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores, y por tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan. Quien registre un Usuario como empresa, deberá tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

### B. Convenio

Convenio de adhesión para el uso del sitio web [www.librimundi.com](http://www.librimundi.com) que celebran: por una parte, “Librimundi” y, por la otra, el usuario, sujetándose, ambas partes, a lo establecido en este documento.

## **B. Licencia**

a) Por virtud de la celebración de este convenio, “Librimundi” otorga y concede al usuario el derecho no exclusivo, revocable y no transferible de ver y utilizar el sitio web [www.librimundi.com](http://www.librimundi.com) de conformidad con los Términos y Condiciones de uso que aquí se estipulan. Para los efectos del presente convenio, las partes acuerdan que por «usuario» se entenderá a cualquier persona de cualquier naturaleza que ingrese al sitio web [www.librimundi.com](http://www.librimundi.com) y/o a cualquiera de las subpáginas que despliegan su contenido y/o a la persona de cualquier naturaleza que se dé de alta y/o use cualquiera de los servicios que se ofrecen a través de dicha página.

b) El usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en el sitio web [www.librimundi.com](http://www.librimundi.com) exclusivamente para uso personal; y por lo tanto se reserva las facultades de reproducción, comunicación pública, distribución, importación y traducción y cualquier transformación de los contenidos del sitio web.

c) La reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por otro medio, parcial o total, de cualquier información, documento o gráfico que aparezca en el sitio web [www.librimundi.com](http://www.librimundi.com) para cualquier uso distinto al personal no comercial le está expresamente prohibido al usuario, a menos de que cuente con la autorización previa y por escrito de “Librimundi”.

## **C. Acuerdos para el uso del sitio web [www.librimundi.com](http://www.librimundi.com)**

El usuario y “Librimundi” están de acuerdo en que la utilización del sitio web [www.librimundi.com](http://www.librimundi.com) se sujetará a las siguientes reglas:

1. Información contenida en el sitio web [www.librimundi.com](http://www.librimundi.com) El usuario reconoce y acepta que la información publicada o contenida en dicho sitio será claramente identificada de forma tal que se reconozca que la misma proviene y ha sido generada por “Librerías Librimundi” o por sus proveedores.
2. No obstante, la información, conceptos y opiniones publicadas en dicho sitio no necesariamente reflejan la posición de “Librimundi”, ni de sus empleados, oficiales, directores, accionistas, licenciarios y concesionarios (en lo sucesivo los «afiliados»). Por esta razón, “Librimundi” no se hace responsable por ninguna de las informaciones, opiniones y conceptos que se emitan en la página web referida. En este caso, se recomienda al usuario consultar con un especialista y/o profesional en la materia. Asimismo, “Librimundi” no se hace responsable de la información contenida en la página de Internet, incluidas las subpáginas, en el entendido de que el uso y seguimiento de la misma es bajo riesgo y responsabilidad del usuario.
3. “Librimundi” se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: i) abusivo, difamatorio u obsceno; ii) fraudulento, artificioso o engañoso; iii) violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero; iv) ofensivo o; v) que de cualquier forma contravenga lo establecido en este convenio. Si el usuario desea obtener mayor información de un tema en específico proveído por “Librimundi” o sus proveedores deberá consultarlo directamente con cada uno de ellos, según corresponda, y/o con un especialista en la materia.

## **D. Registro y Uso del Sitio**

Es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos para convertirse en Usuario [www.librimundi.com](http://www.librimundi.com), acceder a las promociones y para la adquisición de productos y/o servicios ofrecidos en este sitio, boletines o material publicitario. El futuro usuario deberá completar el formulario de registro con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. [www.librimundi.com](http://www.librimundi.com) podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero [www.librimundi.com](http://www.librimundi.com) NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. Cada usuario sólo podrá ser titular de 1 (una) cuenta [www.librimundi.com](http://www.librimundi.com), no pudiendo acceder a más de 1 (una) cuenta [www.librimundi.com](http://www.librimundi.com) con distintas direcciones de correo electrónico o falseando, modificando y/o alterando sus datos personales de cualquier manera posible. Si se verificara o sospechara un uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos términos y condiciones y/o contrarios a la buena fe, [www.librimundi.com](http://www.librimundi.com) tendrá el derecho inapelable de quitar los créditos, dar de baja las cuentas.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave Secreta, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a [www.librimundi.com](http://www.librimundi.com) en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta y/o Clave, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión, préstamo o transferencia de la Clave y/o Cuenta bajo ningún título.

#### **E. Formatos**

Los usuarios reconocen que, al proporcionar la información de carácter personal requerida en alguno de los servicios que se prestan en este sitio web, otorgan a “Librimundi”. En todos los casos, los usuarios responderán por la veracidad de la información proporcionada a “Librimundi”.

Asimismo, para la prestación de servicios, el usuario se obliga además a aceptar los términos y condiciones estipulados para tal efecto.

#### **F. Derechos de autor y propiedad industrial**

“Librimundi”, el sitio web [www.librimundi.com](http://www.librimundi.com) sus logotipos y todo el material que aparece en dicho sitio, son marcas, nombres de dominio, nombres comerciales y obras artísticas propiedad de sus respectivos titulares y están protegidos por los tratados internacionales y las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, y en general cualquier información contenida o publicada en el sitio web [www.librimundi.com](http://www.librimundi.com) se encuentran debidamente protegidos a favor de “Librimundi”, sus afiliados, proveedores y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial.

Se prohíbe expresamente al usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en el sitio señalado.

En caso de que algún usuario o tercero consideren que cualquiera de los contenidos que se encuentren o sean introducidos en dicho sitio [www.librimundi.com](http://www.librimundi.com) /o cualquiera de sus servicios, violen sus derechos de propiedad intelectual deberán enviar una notificación a la siguiente dirección ([boletines@mrbooks.com](mailto:boletines@mrbooks.com)), en la que indiquen: i) datos personales verídicos (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante); ii) firma autógrafa con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual; iii) indicación precisa y completa del (los) contenido (s) protegido (s) mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como la localización de dichas violaciones en el sitio web referido; iv) declaración expresa y clara de que la introducción del (los) contenido (s) indicado (s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; v) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción del (los) contenido (s) constituye una violación de dichos derechos.

### **G. Material publicitario**

El usuario reconoce y acepta que “Librimundi” es una organización independiente de terceros patrocinadores y anunciantes cuya información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional (en lo subsecuente «material publicitario») puede ser publicado en el sitio web [www.librimundi.com](http://www.librimundi.com)

El usuario reconoce y acepta que el material publicitario no forma parte del contenido principal que se publica en dicho sitio. Asimismo, reconoce y acepta con este acto que este material se encuentra protegido por las leyes que en materia de propiedad intelectual e industrial resulten aplicables.

### **H. Uso de datos**

Proporcionamos anuncios sin revelar tu identidad a los anunciantes. Nunca vendemos tus datos.

Los datos que recopilamos de tu actividad y de nuestros socios, cómo vinculamos la información entre las empresas de Facebook, sitio web, Instagram entre otras y cómo personalizamos tu experiencia, incluido los anuncios.

### **I. Pedidos**

Cuando tu pedido se haya completado, recibirá la confirmación de los Productos solicitados, el precio pagado, la fecha aproximada de entrega y el número asignado a su pedido. Si desea modificar alguna parte de su pedido una vez que haya sido aceptado y el pago se ha efectuado, tendrá que ponerse en contacto con nosotros por uno de los métodos siguientes:

- i. Correo electrónico: [boletines@mrbooks.com](mailto:boletines@mrbooks.com)
- ii. Teléfono: +593 022 811 065/070

### **J. PRECIO Y DISPONIBILIDAD**

Cuando procesemos su pedido, recibirá un mensaje nuestro si el Producto que desea comprar ya no está disponible. Es posible que le ofrezcamos la oportunidad de comprar un Producto de características y valor equivalentes al que ha tratado de solicitar. Esto no sucederá si el Producto que está intentando comprar se encuentra temporalmente fuera de stock.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento pero los cambios no afectarán a los pedidos para los cuales ya hayamos enviado una confirmación.

Los precios incluyen IVA, no aplica descuento sobre descuento y los gastos de envío corren por cuenta del Usuario.

#### **K. Promociones**

Las promociones que se ofrezcan en este sitio web no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por las empresas, tales como tiendas físicas, redes sociales, catálogos u otros, a menos que se señale expresamente en este sitio o en la publicidad que realicen las empresas para cada promoción. En los casos que el sitio contenga promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro, entonces el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado, se hará en el mismo lugar en el cual se despacha el producto comprado.

Toda promoción u oferta aplica restricciones.

#### **L. Pago**

Librimundi utilizar PayMentez para proporcionar el máximo nivel de seguridad de los pagos procesados a través de esta tienda. PayMentez garantiza su seguridad mediante el cifrado de la conexión durante la transmisión de datos bancarios en la red, y protegiendo sus datos financieros durante todo el proceso de pedido y pago.

Tenga en cuenta que si el departamento de seguridad tiene alguna sospecha de fraude, tenemos el derecho de cancelar la transacción por razones de seguridad. En la mayoría de los casos, se le notificarán los problemas de autorización o fraude, si se producen antes de completar el proceso de pago.

Los pedidos de la tienda en línea de Librimundi se puede pagar con tarjeta de crédito, tarjeta de débito, o transferencia bancaria. Los datos de su tarjeta de crédito solo se envían de forma segura a PayMentez y no los ve Librimundi. Para obtener más información sobre la seguridad de PayMentez, visite [www.paymentez.com.ec](http://www.paymentez.com.ec).

#### **M. ENTREGA**

Solo podemos realizar entregas dentro del territorio ecuatoriano. Las mismas que figuran en las ciudades de envío de la página de "Entregas a domicilio".

Dentro de nuestro sitio web se especifica el tiempo aproximado de entrega de su pedido; que corre a partir de recibir la confirmación del pedido y pago.

Será necesaria una firma en el momento de la entrega del Producto. Si el comprador no está presente, deberá estar disponible una persona mayor de 18 años con autorización del comprador para recibir la entrega. Si no podemos hacer la entrega del Producto en la fecha acordada porque no hay nadie en casa, dejaremos una notificación indicando que hemos tratado de realizar la entrega. Será después su responsabilidad contactar con nosotros para concertar una nueva fecha de entrega.

Cuando no se ha podido entregar el Producto debido a causas ajenas a nosotros, nos reservamos el derecho de retornar la mercadería a la librería más cercana.

## **N. Devolución y cambio**

Puede cambiar su pedido en cualquier momento antes o hasta 7 (siete) días después de la entrega del Producto. Siempre y cuando cumpla las siguientes condiciones:

- Si el producto que recibió no es el mismo que solicitó en su pedido.
- Si el producto presenta desperfectos de impresión y armado. (Hojas en blanco o saltos de página)
- El producto a devolver debe estar en buenas condiciones.

Si desea cambiar su pedido, deberá darnos instrucciones claras por escrito de que desea hacerlo por correo electrónico a [boletines@mrbooks.com](mailto:boletines@mrbooks.com)

Si cancela su pedido antes de que el Producto le haya sido entregado, le devolveremos el importe en la tarjeta con la que realizó el pago del precio menos los gastos de envío incurridos.

No podemos cancelar o cambiar su pedido si es incapaz de ofrecernos una prueba de compra o si creemos que ha hecho uso del Producto.

Le garantizamos que cualquier Producto que nos compre a través del Sitio tiene una calidad satisfactoria.